

EL-NB & EL-WS

Installation, Aktivierung und Wipen

USB-Stick



Datum: 08.09.2020
Version: 4.0



Inhaltsverzeichnis

<u>1</u>	<u>Installation mittels USB-Stick EL-WS</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Installation mittels USB-Stick EL-NB</u>	<u>5</u>
<u>3</u>	<u>Installation mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS - Troubleshooting</u>	<u>6</u>
<u>4</u>	<u>Aktivierung EL-NB / EL-WS</u>	<u>10</u>
<u>5</u>	<u>Aktivierung EL-NB / EL-WS - Troubleshooting</u>	<u>11</u>
<u>6</u>	<u>Wipen mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS</u>	<u>13</u>
<u>7</u>	<u>Wipen mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS - Troubleshooting</u>	<u>14</u>

1 Installation mittels USB-Stick EL-WS

1. Stromkabel anschliessen

Achtung! EL-WS **nicht** an das LAN-Kabel anschliessen!

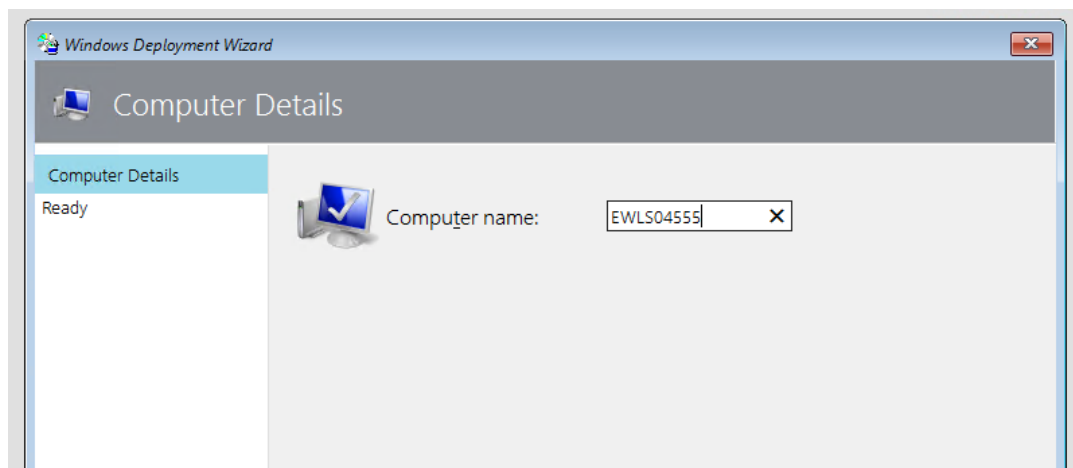
USB-Stick nur im **ausgeschalteten** Zustand ein- und ausstecken.

2. USB-Stick einstecken und EL-WS starten

1. Stecken Sie den USB-Stick ein und starten Sie das Notebook.
2. Drücken Sie sofort die Taste ESC sobald das HP-Logo erscheint.
3. Wählen Sie „Boot Options“ mit der Taste **F9** aus.
4. Wählen Sie die Option „USB Hard Drive 1 ...“ mit den Pfeil-Tasten aus und drücken Sie die Enter-Taste zur Bestätigung.

3. Auswahl Menü erscheint

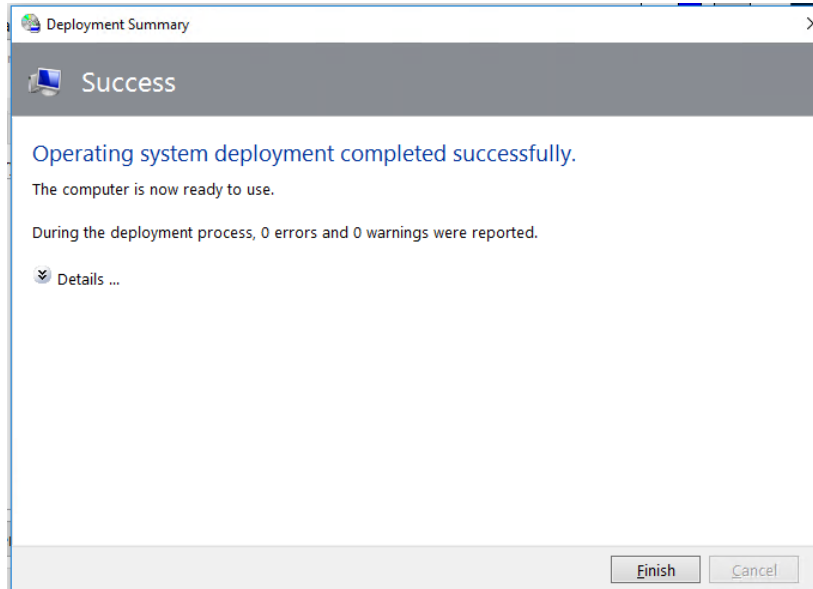
1. Klicken Sie unter der Option „Installation“ den „Weiter / Suivant / Avanti“-Button.
2. Die Meldung "Alle Speichermedien ausser dem USB-Stick EL-NB entfernen!" erscheint.
3. Vergewissern Sie sich, dass sich in den Ports/Slots nur noch der USB-Stick EL-WS befindet. Bestätigen Sie mit „OK“.
4. Klicken Sie anschliessend auf „Begin“.
5. Geben Sie die Setnummer des Gerätes ein und bestätigen Sie die Eingabe mit klick auf „Next“. (Beispiel: „ELWS04555“)



6. Die Installation wird gestartet. Dies dauert ca. 40 Minuten.

1. Verfügbarkeit

1. Ein Fenster mit weissem Hintergrund erscheint. Die Installation verlief erfolgreich. Schalten Sie die EL-WS nicht aus.



2. Klicken Sie auf „Finish“. Die EL-WS wird heruntergefahren. Den **USB-Stick** erst im **ausgeschalteten** Zustand ausstecken.
3. Starten Sie das Notebook mittels Einschalt-Knopf.
4. Nach dem Starten erscheint die Meldung „Bitte haben Sie Geduld bis die Konfiguration abgeschlossen ist. Schalten Sie das Gerät nicht aus!“. Das Gerät wird anschliessend automatisch neu gestartet, bevor Sie sich anmelden können.
5. Nach dem Neustart steht Ihnen die EL-WS zur weiteren Verwendung bereit.

2 Installation mittels USB-Stick EL-NB

2. Stromkabel anschliessen

Achtung! EL-NB **nicht** an das LAN-Kabel anschliessen!

USB-Stick nur im **ausgeschalteten** Zustand ein- und ausstecken.

3. USB-Stick einstecken und EL-NB starten

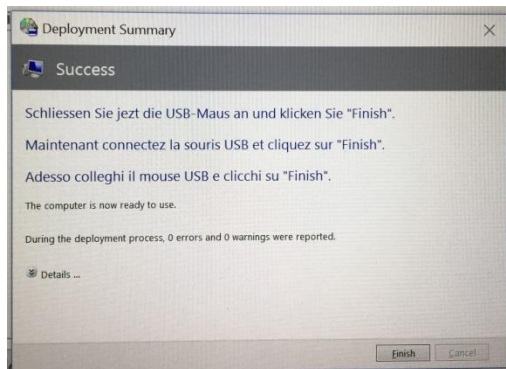
7. Stecken Sie den USB-Stick ein und starten Sie das Notebook. Bei den EL-NB14 werden die Sticks nur auf der linken Seite erkannt.
8. Drücken Sie sofort die Taste ESC sobald das HP-Logo erscheint.
9. Wählen Sie „Boot Options“ mit der Taste **F9** aus.
10. Wählen Sie die Option „USB Hard Drive 1 ...“ mit den Pfeil-Tasten aus und drücken Sie die Enter-Taste zur Bestätigung.

4. Auswahl Menü erscheint

1. Klicken Sie unter der Option „Installation“ den „Weiter / Suivant / Avanti“-Button.
2. Die Meldung "Alle Speichermedien ausser dem USB-Stick EL-NB entfernen!" erscheint.
3. Vergewissern Sie sich, dass sich in den Ports/Slots nur noch der USB-Stick EL-NB befindet. Bestätigen Sie mit „OK“.
4. Bitte schliessen Sie die USB-Maus an. Klicken Sie anschliessend auf „Begin“.
5. Die Installation wird gestartet. Dies dauert ca. 30 Minuten.

5. Verfügbarkeit

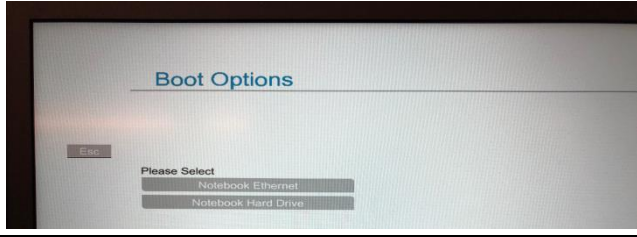
6. Ein Fenster mit weissem Hintergrund erscheint. Die Installation verlief erfolgreich. Schalten Sie das EL-NB nicht aus.



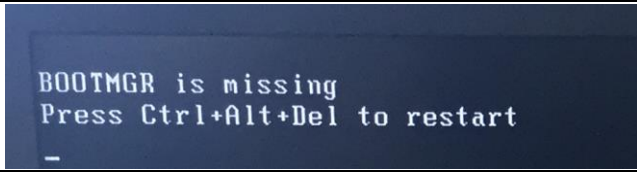
7. Bitte schliessen Sie die USB-Maus an.
8. Klicken Sie auf „Finish“. Das EL-NB wird heruntergefahren. Den **USB-Stick** erst im **ausgeschalteten** Zustand ausstecken.
9. Starten Sie das Notebook mittels Einschalt-Knopf.
10. Nach dem Starten erscheint die Meldung „Bitte haben Sie Geduld bis die Konfiguration abgeschlossen ist. Schalten Sie das Gerät nicht aus!“. Das Gerät wird anschliessend automatisch neu gestartet, bevor Sie sich anmelden können.
11. Nach dem Neustart steht Ihnen das EL-NB zur weiteren Verwendung bereit.

3 Installation mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS - Troubleshooting

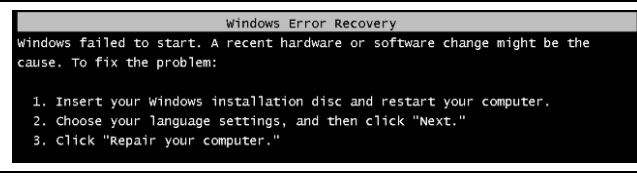
1. USB-Stick wird im Boot Menü nicht erkannt

<p>Nachdem man beim Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ gedrückt hat, erscheint der USB-Stick nicht.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lassen Sie den USB-Stick in dem Port stecken. 2. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen. 3. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port. Wechseln Sie den Port. Bei den EL-NB14 werden die USB-Sticks nur auf der linken Seite erkannt. 4. Starten Sie das EL-NB. <p>Sollte der USB-Stick immer noch nicht erkannt werden, wiederholen Sie den Vorgang mit einem zweiten USB-Stick.</p>	

2. Meldung „BOOTMGR is missing“ erscheint

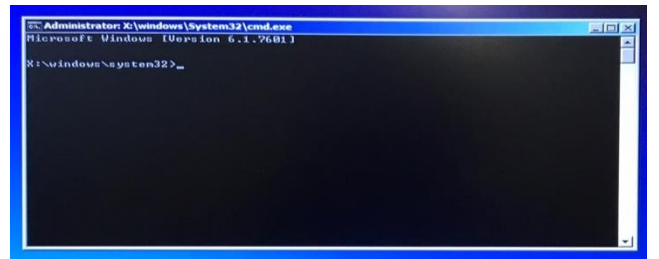
<p>Man konnte nach dem Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ drücken und der Stick wurde erkannt und ausgewählt. Danach erscheint folgende Meldung „BOOTMGR is missing“.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lassen Sie den USB-Stick in dem Port stecken. 2. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen. 3. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port. Wechseln Sie den Port. Bei den EL-NB14 werden die USB-Sticks nur auf der linken Seite erkannt. 4. Starten Sie das EL-NB / EL-WS. 5. Sollte die Meldung wieder erscheinen, ist dieser USB-Stick defekt. 6. Wiederholen Sie den Vorgang mit einem zweiten USB-Stick. 	

3. Meldung „Windows failed to start“ erscheint

<p>Man konnte nach dem Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ drücken und der Stick wurde erkannt und ausgewählt. Danach erscheint folgende Meldung „Windows failed to start“.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lassen Sie den USB-Stick in dem Port stecken. 2. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen. 3. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port. Wechseln Sie den Port. Bei den EL-NB14 werden die USB-Sticks nur auf der linken Seite erkannt. 4. Starten Sie das EL-NB / EL-WS. 5. Sollte die Meldung wieder erscheinen, ist dieser USB-Stick defekt. 6. Wiederholen Sie den Vorgang mit einem zweiten USB-Stick. 	

4. Fenster „cmd.exe“ erscheint

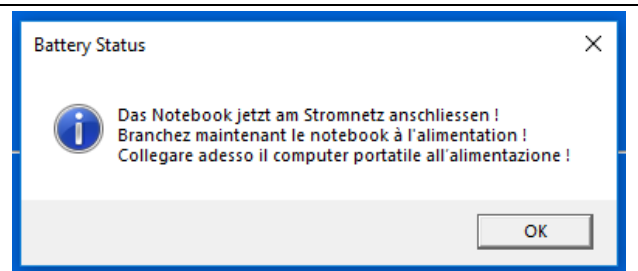
Man konnte nach dem Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ drücken und der Stick wurde erkannt und ausgewählt. Danach erscheint folgendes Fenster.



1. Lassen Sie den USB-Stick in dem Port stecken.
2. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen.
3. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port. Wechseln Sie den Port. Bei den EL-NB14 werden die USB-Sticks nur auf der linken Seite erkannt.
4. Starten Sie das EL-NB / EL-WS.
5. Sollte die Meldung wieder erscheinen, ist dieser USB-Stick defekt.
6. Wiederholen Sie den Vorgang mit einem zweiten USB-Stick.

5. Meldung "Das Notebook jetzt am Stromnetz anschliessen!" erscheint

Befindet man sich im Boot Menü und wählt die Installation-Option aus, erscheint die Meldung „Das Notebook jetzt am Stromnetz anschliessen!“



1. Verbinden Sie das EL-NB / EL-WS mit dem Stromkabel.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Notebook nun Stromzufuhr hat.

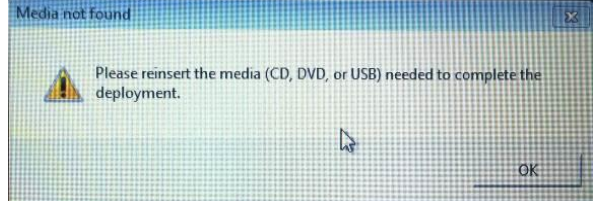
6. Installations- und Wipemaske erscheint nicht

Man konnte nach dem Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ drücken und der Stick wurde erkannt und ausgewählt. Die Installation wurde im Menü ausgewählt, aber wird nicht gestartet.




1. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen.
2. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port.
3. Stecken Sie den USB-Stick EL-NB / EL-WS an einem anderen Notebook an.
4. Spielen Sie die Installation-Prozedur durch.
5. Startet die Installation immer noch nicht, ist der USB-Stick defekt.

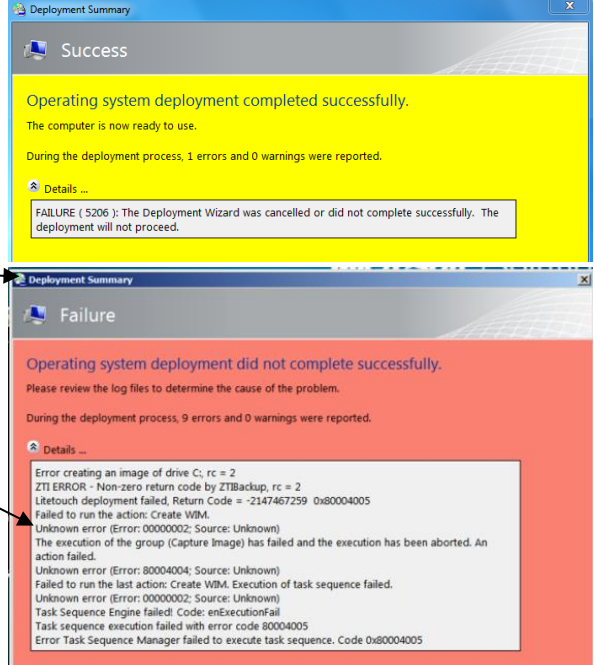
7. Meldung "Please reinsert the media ..." erscheint während Installation

<p>Während der Installation erscheint die Meldung „Please reinsert the media (CD, DVD or USB) needed to complete the deployment“.</p>	 <p>The screenshot shows a dialog box titled "Media not Found" with a warning icon. The text inside reads: "Please reinsert the media (CD, DVD, or USB) needed to complete the deployment." There is an "OK" button at the bottom right.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entfernen Sie den USB-Stick EL-NB / EL-WS 2. Stecken Sie den USB-Stick EL-NB / EL-WS in einem anderen Port ein. Bei den EL-NB14 werden die Sticks nur auf der linken Seite erkannt. 3. Warten Sie ca. 10 Sekunden. 4. Bestätigen Sie die oben ersichtliche Meldung mit Klick auf „OK“. 	

8. Warnung nach der Installation

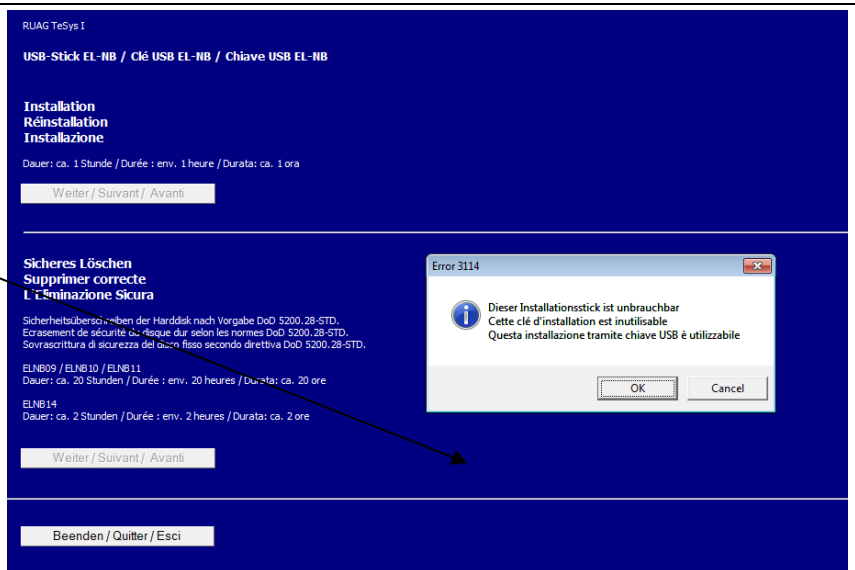
<p>Nach der Installation erscheint eine Warnung (Warning) im gelben oder roten Fenster.</p>	 <p>The screenshot shows a "Deployment Summary" dialog box with a yellow background. It says "Success" and "Operating system deployment completed successfully." Below that, it states "The computer is now ready to use." and "During the deployment process, 0 errors and 1 warnings were reported." A "Details" link is visible, and a small box shows the warning: "No user state folder (USMT3) found at \\mntsccm\migdata\$\MININT-00LDCGO, unable to restore user state."</p>
<p>Die Installation verlief fehlerfrei. Die Meldungen sind lediglich als Warnungen zu betrachten. Das Fenster kann mittels Klick auf „Finish“ geschlossen werden.</p>	

9. Fehler nach der Installation

<p>Nach der Installation erscheint ein gelbes oder rotes Fenster. Hier handelt es sich um Fehlermeldungen (Errors).</p>	 <p>The first screenshot shows a "Deployment Summary" dialog box with a yellow background. It says "Success" and "Operating system deployment completed successfully." Below that, it states "The computer is now ready to use." and "During the deployment process, 1 errors and 0 warnings were reported." A "Details" link is visible, and a small box shows the error: "FAILURE (5206): The Deployment Wizard was cancelled or did not complete successfully. The deployment will not proceed."</p> <p>The second screenshot shows a "Deployment Summary" dialog box with a red background. It says "Failure" and "Operating system deployment did not complete successfully." Below that, it states "Please review the log files to determine the cause of the problem." and "During the deployment process, 9 errors and 0 warnings were reported." A "Details" link is visible, and a small box shows the error: "Error creating an image of drive C:, rc = 2 ZTI ERROR - Non-zero return code by ZTIBackup, rc = 2 Litetouch deployment failed, Return Code = -2147467259 0x80004005 Failed to run the action: Create WIM. Unknown error (Error: 00000002; Source: Unknown) The execution of the group (Capture Image) has failed and the execution has been aborted. An action failed. Unknown error (Error: 80004004; Source: Unknown) Failed to run the last action: Create WIM. Execution of task sequence failed. Unknown error (Error: 00000002; Source: Unknown) Task Sequence Engine failed: Code: enExecutionFail Task sequence execution failed with error code 80004005 Error Task Sequence Manager failed to execute task sequence. Code 0x80004005"</p>
<p>Erscheint ein gelbes oder rotes Fenster mit „Errors“ kann folgendes gemacht werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation mit dem selben USB-Stick EL-NB / EL-WS nochmals durchführen - Installation mit einem anderen USB-Stick EL-NB / EL-WS durchführen - Gerät muss ausgetauscht werden 	

10. USB-Stick ist nicht brauchbar

Nachdem Sie den USB-Stick eingesteckt haben, erfolgt die folgende Fehlermeldung (Beispiel: Error 3114).



1. Schliessen Sie die Fehlermeldung mit Klick auf „OK“.
2. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port.
3. Dieser USB-Stick ist nicht mehr brauchbar.
4. Bitte melden Sie das Problem und den Error-Code bei der **E-Learning Hotline** (0800 88 22 55).

4 Aktivierung EL-NB / EL-WS

Nach der Installation muss das EL-NB bzw. das Betriebssystem Microsoft Windows aktiviert werden.

1. Starten Sie das EL-NB / EL-WS.
2. Melden Sie sich mit einem beliebigen Benutzer an (Deutsch, English, Français oder Italiano).

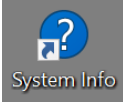
Um fortzufahren gibt es **zwei Möglichkeiten**:

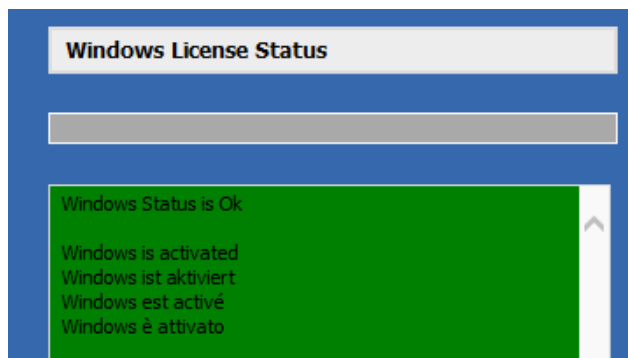
Aktivierung über „Connect to Internet“

1. Klicken Sie auf das Desktop-Icon „Connect to Internet“.
2. Das Vorgehen entnehmen Sie bitte dem Manual „Connect to Internet Wireless.pdf“.

Aktivierung über LAN-Kabel (ROSA-Netzwerk)

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem RIGA-Raum befinden, bei welchem Sie sich mit dem ROSA-Netzwerk verbinden können.
2. Stecken Sie das Netzkabel in den Netzwerk-Port des EL-NB / EL-WS ein.

3. Klicken Sie auf das Icon System Info  auf dem Desktop.
4. Nun klicken Sie auf „Windows License Status“.
5. Für eine erfolgreiche Aktivierung erscheint folgende Meldung:

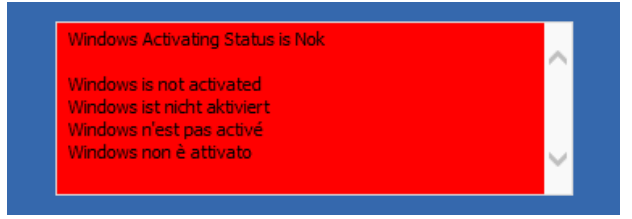


6. Sie können das Fenster nun mit Klick auf „Close“ schliessen.

5 Aktivierung EL-NB / EL-WS - Troubleshooting

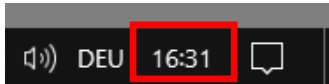
1. Windows wurde nicht aktiviert

Nachdem Sie auf Icon „System Info“ auf dem Desktop gedrückt haben und anschliessend auf „Windows License Status“, erscheint die Meldung, dass Windows nicht aktiviert wurde.



Windows Activating Status is Nok
Windows is not activated
Windows ist nicht aktiviert
Windows n'est pas activé
Windows non è attivato

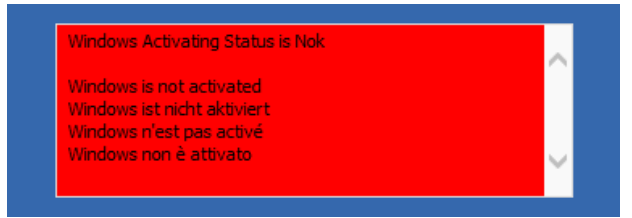
1. Klicken Sie mit der linken Maustaste rechts unten auf die Uhrzeit.



2. Kontrollieren Sie das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem EL-NB / EL-WS.
3. Ist das Datum falsch, müssen Sie das EL-NB / EL-WS zum Austausch an die LBA senden.


2. Windows wurde nicht aktiviert

Nachdem Sie auf das Icon „System Info“ auf dem Desktop gedrückt haben und anschliessend auf „Windows License Status“, erscheint die Meldung, dass Windows nicht aktiviert wurde.



Windows Activating Status is Nok
Windows is not activated
Windows ist nicht aktiviert
Windows n'est pas activé
Windows non è attivato

Aktivierung über „Connect To Internet“

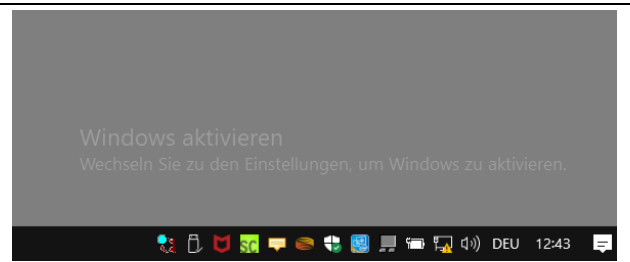
1. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit „Connect to Internet“ verbunden sind.
2. Hierfür muss das F5-Icon  in der Taskliste, rechts unten, ersichtlich sein.
3. Ist dies nicht der Fall, melden Sie sich bitte mittels „Connect to Internet“-Icon auf dem Desktop an.
4. Die Aktivierung funktioniert nicht, wenn Sie mit einem anderen WLAN - als „e-learning“ verbunden sind.
5. Klicken Sie anschliessend nochmals auf „Windows License Status“ in der „System Info“.
6. Die Aktivierung sollte nun erfolgreich sein.

Aktivierung über LAN-Kabel (ROSA-Netzwerk)


1. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem ROSA-Netzwerk (im RIGA-Raum) verbunden sind. Die Aktivierung funktioniert **nicht im BURAUT-Netzwerk**.
2. Klicken Sie anschliessend nochmals auf „Windows License Status“ in der „System Info“.
3. Die Aktivierung sollte nun erfolgreich sein.

3. Meldung „Windows aktivieren“ erscheint

Nachdem Sie sich mit einem beliebigen Benutzer angemeldet haben, erscheint die Meldung „Windows aktivieren“.



Aktivierung über „Connect To Internet“

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit „Connect to Internet“ verbunden sind.
2. Hierfür muss das F5-Icon  in der Taskliste, rechts unten, ersichtlich sein.
3. Ist dies nicht der Fall, melden Sie sich bitte mittels „Connect to Internet“-Icon auf dem Desktop an.
4. Die Aktivierung funktioniert nicht, wenn Sie mit einem anderen WLAN - als „e-learning“ verbunden sind.
5. Klicken Sie anschliessend nochmals auf „Windows License Status“ in der „System Info“.
6. Die Aktivierung sollte nun erfolgreich sein.

Aktivierung über LAN-Kabel (ROSA-Netzwerk)

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem ROSA-Netzwerk (im RIGA-Raum) verbunden sind. Die Aktivierung funktioniert **nicht im BURAUT-Netzwerk**.
2. Klicken Sie anschliessend nochmals auf „Windows License Status“ in der „System Info“.
3. Die Aktivierung sollte nun erfolgreich sein.

6 Wipen mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS

1. Stromkabel anschliessen

Achtung! EL-NB / EL-WS **nicht** an das LAN-Kabel anschliessen!

USB-Stick nur im **ausgeschalteten** Zustand ein- und ausstecken.

2. USB-Stick einstecken und EL-NB / EL-WS starten

1. Stecken Sie den USB-Stick ein und starten Sie das Notebook. Bei den EL-NB14 werden die Sticks nur auf der linken Seite erkannt.
2. Drücken Sie sofort die Taste ESC sobald das HP-Logo erscheint.
3. Wählen Sie „Boot Options“ mit der Taste **F9** aus.
4. Wählen Sie die Option „USB Hard Drive 1 ...“ mit den Pfeil-Tasten aus und drücken Sie die Enter-Taste zur Bestätigung.

3. Auswahl Menü erscheint

1. Klicken Sie unter der Option „Sicheres Löschen“ den „Weiter / Suivant / Avanti“-Button.
2. Die Meldung „Sind Sie sicher, dass Sie die Festplatte löschen wollen?“ erscheint.
3. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit Klick auf „OK“.
4. Der Wipe-Prozess wird gestartet.

Bei den EL-NB14 dauert dieses Vorgehen ca. 3 Stunden.

4. Verfügbarkeit

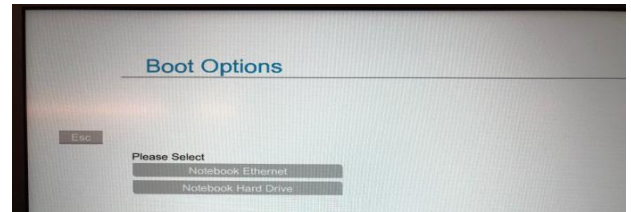
1. Der Schriftzug „Die Festplatte ist gelöscht“ erscheint.
2. Bestätigen Sie die Meldung mit Klick auf „OK“.
3. Das EL-NB /EL-WS wird automatisch neugestartet.
4. Die Meldung „Die Festplatte ist gelöscht“ erscheint.
5. Nun hat man die Möglichkeit das EL-NB EL-WS neuzustarten, herunterzufahren oder mittels USB-Stick neu zu installieren.

Hinweis: Den USB-Stick erst nach dem Herunterfahren herausziehen.

7 Wipen mittels USB-Stick EL-NB / EL-WS - Troubleshooting

1. USB-Stick wird im Boot Menü nicht erkannt

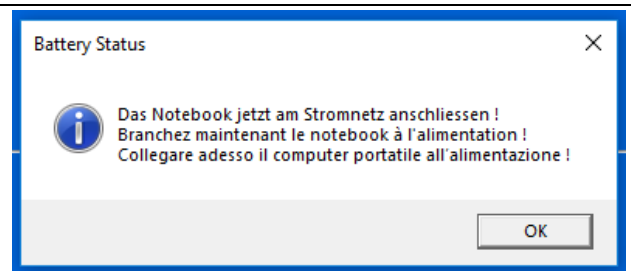
Nachdem man beim Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ gedrückt hat, erscheint der USB-Stick nicht.



1. Lassen Sie den USB-Stick in dem Port stecken.
2. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen.
3. Wechseln Sie den Port. Bei den EL-NB14 werden die USB-Sticks nur auf der linken Seite erkannt.
4. Starten Sie das EL-NB / EL-WS.

2. "Das Notebook jetzt am Stromnetz anschliessen!"

Befindet man sich im Menü und wählt die Installation-Option aus, erscheint die Meldung „Das Notebook jetzt am Stromnetz anschliessen!“.



1. Verbinden Sie das EL-NB / EL-WS mit dem Stromkabel.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Notebook nun Stromzufuhr hat.

3. Installations- und Wipemaske erscheint nicht

Man konnte nach dem Starten des EL-NB / EL-WS die Taste „F9“ drücken und der Stick wurde erkannt und ausgewählt. „Sicheres Löschen“ wurde im Menü ausgewählt, aber wird nicht gestartet.



1. Schalten Sie das EL-NB / EL-WS aus in dem Sie den Ein-bzw. Ausschaltknopf betätigen.
2. Entfernen Sie den USB-Stick aus dem USB-Port.
3. Stecken Sie den USB-Stick EL-NB / EL-WS in einem anderen Notebook ein.
4. Spielen Sie die Wipe-Prozedur durch.
5. Startet das „Sicheres Löschen“ immer noch nicht, ist der USB-Stick defekt.
6. Dieser USB-Stick ist nicht mehr brauchbar. Bitte melden Sie das bei der **E-Learning Hotline** (0800 88 22 55).