



NetPrintG4



Instructions rapides d'utilisation pour NetPrintG4 dans le système E-Learning

Datum: Version: 31 novembre 2018 6.0





Inhaltsverzeichnis / Table des matières

<u>1</u>	<u>Généralités</u>	3
<u>2</u>	Panneau de commande	3
<u>3</u>	Envoi d'impression (Client)	4
<u>4</u>	Aller chercher l'impression (Printer)	5
<u>5</u>	Troubleshooting	7
5.1	Je ne peux pas imprimer	7
5.2	Message d'erreur après avoir entrée le numéro AVS	7
53	L'affichage d'égrap our l'imprimente p'est per correct	7



1 Généralités

Dans le système E-Learning nous exploitons une solution d'impression qui permet à l'utilisateur d'imprimer à partir de n'importe quel client sur des imprimantes désignées, quel que soit leur emplacement.



HP Laserjet P4015n



HP Laserjet 600 m603



HP Laserjet Enterprise M609







3 Envoi d'impression (Client)

Dans le menu d'impression sélectionner l'imprimante "NetPrintG4".

🖶 Print	×
General	
Select Printer Select Printer Select Printer NetPrint to PDF NetPrintG4	
Status: Ready Print to file Preferences Location: Comment Find Printer	
Page Range Image All Selection Current Page Pages: 1-65535 Enter either a single page number or a single page range. For example, 5-12	
Print Cancel Apply	

Une fenêtre d'identification va apparaître suite à l'envoi de la tâche.

Choisissez sous "Login type" l'option "ID code" et insérer votre numéro AVS sans séparation des points entre les différents bloques. Cliquez sur "OK".

SafeCom Print Authentica	ation - ID code	e 		
Enters	SafeCom	ID code	×	
	ID code:			
0	<u>-</u>			
Sin a				
			ОК	Cancel

Votre travail d'impression a maintenant été soumis au serveur NetPrint.



4 Aller chercher l'impression (Printer)

Rendez-vous svp à une imprimante NetPrint.

HP Laserjet P4015n

Vous trouverez l'affichage de l'imprimante comme suit.

Menü	drücken	zur	Anm
eldur	ng		
	-		

Appuyez sur la touche Menu. L'affichage suivant apparaitra.

MENÜS	
Benutzer-ID	Ā
⊡TIPP	
⊡JOB	Ŧ

Cliquer sur OK pour pouvoir transmettre votre ID d'utilisateur. Rentrez votre identification d'utilisateur (numéro AVS sans séparation des points). Appuyez sur la touche flèche-descendante pour obtenir un symbole Enter. Avec la touche OK vous validez votre identification d'utilisateur.



Toutes vos tâches d'impression en attente seront alors traitées et imprimées. Vous serez automatiquement déconnecté après 10 secondes d'inactivité.

HP Laserjet 600 m603

Vous trouverez l'affichage de l'imprimante comme suit.



Appuyer sur la touche Home. L'affichage suivant apparaitra.



Cliquer sur OK pour pouvoir transmettre votre ID d'utilisateur. Rentrez votre identification d'utilisateur (numéro AVS sans séparation des points). Après chaque chiffre il faut appuyer sur la touche OK. A la fin, appuyez deux fois sur OK pour envoyer votre identification d'utilisateur.



Toutes vos tâches d'impression en attente seront alors traitées et imprimées. Vous serez automatiquement déconnecté après 10 secondes d'inactivité.





HP Laserjet Enterprise M609

Vous trouverez l'affichage de l'imprimante comme suit.



Faites glisser votre doigt de droite à gauche jusqu'à ce que "Pull Print" apparaisse.



Appuyez sur "Pull Print" pour entrer l'ID utilisateur. Assurez-vous que SafeCom est sélectionné. Entrez ensuite dans le champ vide à l'aide du clavier à l'écran votre ID d'utilisateur (numéro AVS sans séparation des points). Après avoir entré, appuyez sur le bouton avec le vu pour envoyer votre ID utilisateur.

J.		feCom		Ente	er ID	code	and t	ap OK	
ID cod	e							and a	
					-				
1	2	3	4	1 5	5 0	6	7 8	3 9	0
	-	1	:	;	()	&	-	\$
#+=			,	?	!			@	
ABO	-		@				=>	<u>ل</u> ې	~
					俞				

Toutes vos tâches d'impression en attente seront alors traitées et imprimées. Vous serez automatiquement déconnecté après 10 secondes d'inactivité.





5 Troubleshooting

5.1 Je ne peux pas imprimer

- 1. Vérifiez que vous travaillez sur un client E-Learning (EL-NB ou EL-WS).
- 2. Contrôlez que vous êtes bien lié avec le réseau E-Learning, soit avec le réseau câblé soit avec le réseau Wireless.

Sur le réseau Wireless, contrôlez que vous vous êtes bien authentifié via "Connect to Internet" (lien sur votre desktop).

https://ins.ras.admin.ch/wiesk/hangun.nhn3	
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?	
Federal Department of Defence, Civil Protection and Sport armasuisse	
LMS	
Username	
Password	
Logon	

5.2 Message d'erreur après avoir entrée le numéro AVS

Après avoir entré le numéro AVS, le message suivant apparaît:

Notification	
	Test Page
	You are unknown to SafeCom. Document was not printed.
	Please contact your administrator!
	ОК

Il y a plusieurs causes à cela :

- Si votre compte LMS est actif depuis moins de 24 heures, celui-ci n'est pas encore disponible dans le système NetPrint.
- Vous n'avez peut-être pas de compte LMS ou vous l'avez mal saisi.

Signalez par voie hiérarchique que vous ne possédez pas de compte d'imprimante NetPrint.

5.3 L'affichage d'écran sur l'imprimante n'est pas correct

1. Redémarrer l'imprimante.

Si cette action ne vous permet pas de résoudre le problème, annoncez le problème selon les canaux officiels au support E-Learning.